Приложение № 2

к приказу от 30.12.2019г. №205/01-02

**Положение**

**по оказанию медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение по оказанию медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания услуг гражданам в рамках добровольного медицинского страхования, а также регламентирует отношения, возникающие между Страховщиком, Страхователем, Застрахованными лицами и Учреждением.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регулирующие данный вид помощи

1.3. В соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации, в целях реализации прав граждан на получение медицинской помощи по договорам добровольного медицинского страхования, заключенным со страховыми компаниями (ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ), БУЗОО «ОДКБ» заключает договоры со страховыми компаниями на предоставление медицинских услуг гражданам, являющимися Застрахованными лицами в данных страховых компаниях. Услуги, предоставляемые Учреждением Застрахованным лицам, осуществляются исключительно по медицинскому профилю, медицинским показаниям и в соответствии с имеющимися (действующими) у Учреждения лицензиями.

1.4. Страховые компании заключают договоры с гражданами с целью предоставления основных, а равно как и  дополнительных (наряду с основными) услуг, реализации прав граждан на получение медицинской помощи за счет иных средств. Граждане, в целях реализации своих прав, заключают договор со страховой компанией на оказание услуг в рамках договора добровольного медицинского страхования.

**2. Понятие и термины**

1.      Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее – БУЗОО «ОДКБ», Учреждение) - лечебное учреждение, оказывающее медицинские услуги в рамках разрешенных видов деятельности по договорам, заключенным со страховыми компаниями.

2.      **Страховая компания** – любая страховая компания, имеющая действующую лицензию и заключившая договор с Учреждением в установленном законом, а также настоящим положением порядке (далее - по тексту Страховщик и (или) СК).

3.      Гражданин, реализующий свое право на получение медицинской помощи в ЛПУ по договору добровольного медицинского страхования – лицо, имеющее право и реализовавшее свое право на получение медицинской помощи по договору добровольного медицинского страхования путем заключения договора добровольного медицинского страхования со Страховщиком, у которого заключен договор на оказание медицинской помощи по ДМС с Учреждением (далее по тексту - **Застрахованный**).

4.      **Страхователь** – физическое лицо и (или) юридическое лицо, заключившее договор добровольного медицинского страхования со Страховщиком, у которого заключен договор на оказание медицинской помощи по ДМС со Страховой компанией в интересах или по поручению Застрахованного (данным лицом может являться и Застрахованный).

5.      **Медицинская услуга** – любая медицинская манипуляция, осуществляемая Учреждением (штатными либо приглашенными медицинскими сотрудниками) в рамках разрешенного вида деятельности в порядке и объемах, установленных государственными гарантиями на оказание конкретного вида помощи.

6.      **Необходимый перечень документов** – перечень и количественный указатель необходимых документов для надлежащего исполнения (установления) как медицинских манипуляций, так и своевременного полного и достоверного оформления сопроводительной и иной необходимой документации и согласованный со Страховщиком.

7.      **Медицинские показания** – показания по фактическому либо прогнозируемому  состоянию здоровья Застрахованного, устанавливающие возможность Учреждению оказать медицинскую услугу Застрахованному в рамках договора добровольного медицинского страхования.

8.      **Договор добровольного медицинского страхования** – полис добровольного медицинского страхования (договор), заключенный между Страховой компанией и  Страхователем и (или) Застрахованным.

9.  **Профиль Учреждения** – направление видов деятельности, связанных с осуществлением уставной и лицензионной деятельности.

**3. Перечень необходимых документов**

С целью надлежащего оформления, ведения и учета медицинской и иной документации, необходимой для своевременного и полного предоставления медицинских услуг, рационального использования времени пациента, а также  предотвращения наступления случаев отказа в выплатах по договорам добровольного медицинского страхования, настоящим пунктом установлен перечень необходимых документов, предоставляемых Застрахованным при обращении в БУЗОО «ОДКБ» в рамках получения услуг по договорам добровольного медицинского страхования.

3.1. При обращении Застрахованного в БУЗОО «ОДКБ» за медицинской помощью, при себе необходимо иметь:

1.      Паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;

2.      Полис добровольного медицинского страхования или иные аналогичные документы, гарантийное письмо.

**4. Порядок оказания медицинских услуг**

4.1. Медицинские услуги по программам ДМС оказываются на основании полиса добровольного медицинского страхования, индивидуальными страховыми карточками в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по добровольному медицинскому страхованию, заключенного между исполнителем (Учреждением) и страховыми организациями, имеющими государственную лицензию на право проведения страховой деятельности по ДМС.

4.2. Исполнитель (Учреждение) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о видах и условиях предоставления им медицинских и иных услуг сверх программы государственных гарантий по программе ДМС на стендах в приемном отделении и в фойе Учреждения.

**5. Перечень лиц, имеющих право на получение услуг по договорам ДМС**

1.      Граждане Российской Федерации, заключившие договор добровольного медицинского страхования с СК, у которой заключен договор с Учреждением;

2.      Граждане иностранных государств;

3.      Лица без гражданства;

4.      Иные граждане Российской Федерации, не застрахованные в системе ОМС.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. Права и обязанности Застрахованного

Застрахованный имеет право:

1.      на охрану здоровья;

2.      на медицинскую помощь в гарантированном объеме, а также, по заявлению Застрахованного, на медицинскую помощь в меньшем объеме или свыше гарантированного объема;

2.1. В случае волеизъявления Застрахованного на получение медицинской помощи свыше гарантированного объема, данные услуги оказываются по ценам Прейскуранта, действующего на день оказания услуги.

3.      на выбор врача и медицинской организации;

4.      на получение информации о состоянии здоровья;

5.      на получение информации о факторах, влияющих на состояние здоровья.

Застрахованный обязан:

1.      заботиться о сохранении своего здоровья;

2.      проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3.      соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении;

4.      уведомлять Страховщика или Страхователя для последующего извещения Страховщика об обстоятельствах, повышающих степень риска;

5.      соблюдать санитарно-эпидемиологический режим и правила пожарной безопасности, при нахождении в БУЗОО «ОДКБ».

6.2. Права и обязанности Страховщика

Страховщик имеет права и несет юридические обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

Страховщик имеет право:

1.      требовать от Страхователя предоставления достоверной информации, необходимой для заключения Договора страхования;

2.      проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования.

Страховщик обязан:

1.      обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и Застрахованным;

2.      обеспечить своевременное вручение страховых медицинских полисов (или иных аналогичных документов) Страхователю (Застрахованным лицам);

3.      обеспечить предоставление Застрахованному лицу медицинских услуг, гарантированных условиями Договора страхования;

4.      обеспечить контроль объема, сроков и качества медицинской помощи в соответствии с условиями Договора страхования.

6.3. Права и обязанности Страхователя

Страхователь имеет право:

1.      на охрану здоровья;

2.      на медицинскую помощь в гарантированном объеме;

3.      на выбор врача и медицинской организации;

4.      на получение информации о состоянии здоровья;

5.      на получение информации о факторах, влияющих на состояние здоровья;

6.      требовать, чтобы Застрахованные лица получали медицинские услуги  в соответствии с настоящим Положением и (или) условиями Договора страхования.

Страхователь обязан:

1.      предоставить Страховщику и Учреждению полную и достоверную информацию, имеющую значение для определения степени риска;

2.      ознакомить Застрахованных с их правами и обязанностями по Договору страхования, с условиями получения медицинских услуг;

3.      соблюдать санитарно-эпидемиологический режим и правила пожарной безопасности, при нахождении в БУЗОО «ОДКБ».

6.4. Права и обязанности Учреждения

БУЗОО «ОДКБ» имеет право:

1.      участвовать в оказании гражданам Российской Федерации медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающей в себя базовую программу обязательного медицинского страхования;

2.     выдавать справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

3.     создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны;

4.      требовать полную и достоверную информацию от Застрахованного, необходимую для оказания медицинской помощи;

6.      заключать, изменять и расторгать договоры со страховыми компаниями.

 БУЗОО «ОДКБ» обязано:

1.    оказывать гражданам медицинскую помощь в соответствии с действующей лицензией;

2.    осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

3.    соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

4.    обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

5.    предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

6.    вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации;

7.    обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

8.    соблюдать санитарно-эпидемиологический режим и правила пожарной безопасности.

**7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания и является обязательным для исполнения.

7.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и (или) дополнения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.