Приложение № 1

к приказу от 30.12.2019г. № 205/01-02

**Положение**

**о порядке предоставления платных медицинских и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области**

**«Областная детская клиническая больница»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее – БУЗОО «ОДКБ») гражданам платных медицинских и иных платных услуг (далее – платные услуги).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, с целью более полного удовлетворения потребностей населения в различных видах медицинской помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее - платные услуги) в БУЗОО «ОДКБ», осуществления контроля за соблюдением законодательства подразделениями БУЗОО «ОДКБ», оказывающими услуги по договорам возмездного оказания услуг; реализации защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**"платные услуги" –** медицинская и иная, не запрещенная законодательством, услуга, оказываемая БУЗОО «ОДКБ» гражданам и (или) организациям за плату на основании договора возмездного оказания услуг (далее - договор);

**"платные медицинские услуги"** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**"потребитель"** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**"заказчик"** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**"медицинская организация"** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности

медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном [законодательством](consultantplus://offline/ref=B66F3DD73350292CDC41D6F98C86A137A1BD4EAF63155344CFF63C453E9A30E7B08476AFE1799D66h4o4B) Российской Федерации.

1.4. Право на предоставление платных медицинских услуг и иных платных услуг предусмотрено в учредительных документах БУЗОО «ОДКБ».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в БУЗОО «ОДКБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к предоставляемым платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

**2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. БУЗОО «ОДКБ», может предоставлять потребителям за плату медицинские услуги на основе соответствующих договоров.

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; ок

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](garantF1://70146050.1000) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При согласии потребителя (заказчика) на получение платных медицинских услуг потребитель (заказчик) перед заключением договора подписывает информированное добровольное согласие пациента об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг и иных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» по форме, утвержденной приказом БУЗОО «ОДКБ».

2.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. БУЗОО «ОДКБ», участвующее в реализации программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) применение лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](consultantplus://offline/ref=6E7BD3F27790966CB9DEF6642A3CF123916F8CC1A9D75194378BD72FC38F4D6C473DE7619DFDABCD3EdEF) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](consultantplus://offline/ref=6E7BD3F27790966CB9DEF6642A3CF123916E8EC5A5DE5194378BD72FC38F4D6C473DE7619DFDA9CA3EdBF) Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. БУЗОО «ОДКБ» не вправе оказывать за плату медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного вмешательства, при травмах, отравлениях, заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни, обострениях хронических состояний.

2.7. Осуществление платных медицинских услуг и иных платных услуг осуществляется в соответствии с уставом БУЗОО «ОДКБ» и служит достижению целей, ради которых создано БУЗОО «ОДКБ», и соответствует этим целям.

2.8. БУЗОО «ОДКБ» вправе предоставлять все виды медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.9. Порядок определения цен на оказание услуг (работ), относящиеся к основным видам деятельности, оказываемые БУЗОО «ОДКБ», согласовываются Министерством здравоохранения Омской области.

2.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. БУЗОО «ОДКБ» предоставляет платные медицинские услугии иные платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.12. При оказании платных медицинских услуг применяются методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.13. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется за пределами основного рабочего времени сотрудников.

2.14. БУЗОО «ОДКБ» оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

2.15. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой, имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанных с ними риске и последствиях. По требованию Потребителя ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости.

2.16. БУЗОО «ОДКБ» (исполнитель) после исполнения договора выдает потребителю ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=6E7BD3F27790966CB9DEF6642A3CF123996489C5A1DD0C9E3FD2DB2DC480127B4074EB609DFDAB3Cd9F) потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.17. БУЗОО «ОДКБ» ведет статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной и внебюджетной деятельности, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.18. Факт предоставления платных медицинских услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

2.19. Оплата за оказание платных медицинских услуги иных платных услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу БУЗОО «ОДКБ», а также путем безналичных расчетов через учреждения банков.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых**

**им медицинских услуг**

3.1. Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» предоставляет потребителю посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в удобном для обозрения месте на информационных стендах БУЗОО «ОДКБ» в наглядной и доступной форме бесплатную информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;

- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. БУЗОО «ОДКБ» обязано предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора БУЗОО «ОДКБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**4. Порядок заключения договора**

**на предоставление платных услуг и условия оплаты**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и БУЗОО «ОДКБ» в письменной форме по утвержденным приказом БУЗОО «ОДКБ» формам, в зависимости от субъекта оплаты платных медицинских услуг и иных платных услуг.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

г) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя – БУЗОО «ОДКБ», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. Цены на платные услуги в БУЗОО «ОДКБ» рассчитываются в соответствии с действующим законодательством и утверждаются приказом руководителя.

4.6. Цена платной услуги устанавливается одинаковой для всех потребителей.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную БУЗОО «ОДКБ» услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, БУЗОО «ОДКБ» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.9. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом](garantF1://12091967.0) от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные БУЗОО «ОДКБ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. БУЗОО «ОДКБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации выдает потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек).

4.13. БУЗОО «ОДКБ» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**5. Порядок предоставления платных услуг**

5.1. БУЗОО «ОДКБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. БУЗОО «ОДКБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

5.5. БУЗОО «ОДКБ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**6. Ответственность БУЗОО «ОДКБ» при оказании**

**платных услуг и контроль за их предоставлением**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору БУЗОО «ОДКБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. БУЗОО «ОДКБ» освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и БУЗОО «ОДКБ», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания и является обязательным для исполнения.

7.2. В Положение могут вноситься изменения и (или) дополнения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.