Министерство здравоохранения Омской области

 Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области

«Областная детская клиническая больница»

(БУЗОО «ОДКБ»)

**ПРИКАЗ**

“25” января 2019 г. № 43/01-02

 г. Омск

**«Об организации работы по предоставлению платных медицинских и иных услуг в БУЗОО «ОДКБ»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17 марта 2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляются Министерством здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц» для организации оказания платных медицинских и иных платных услуг»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Организовать в учреждении оказание платных медицинских и иных платных услуг на основании перечня работ (услуг) в соответствии с действующим законодательством и уставом учреждения.

2. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (приложение № 1).

3. Утвердить Положение по оказанию медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (приложение № 2).

4. Утвердить Положение о распределении средств, полученных от оказания платных медицинских и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (приложение № 3).

5. Утвердить Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (приложение № 4)

6. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг с приложениями (приложение № 5).

7. Возложить на работников медицинского и административно – управленческого персонала ответственность:

- заместителя главного врача по медицинской части Н.П. Канычеву -

ответственным администратором за организацию работы по оказанию платных медицинских и иных услуг;

- заместителя главного врача по детской хирургии В.И. Шевчук - за качество предоставления платных медицинских услуг по хирургической помощи;

- заместителя главного врача по поликлиническому разделу работы Т.В. Реут - за качество предоставления платных медицинских услуг по амбулаторно-поликлинической помощи;

- – заместителя главного врача по организационно-методической работе Е.О. Щукину - за раздельное ведение статистического учета;

- заместителя главного врача по экономическим вопросам Е.И. Пилачеву -за распределение средств на оплату труда работников от оказания платных медицинских и иных платных услуг, подготовку расчета цен;

- главного бухгалтера Т.В. Лабунскую - за расходование финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских и иных платных услуг, ведение бухгалтерского учета по платным медицинским и иным платным услугам;

 - кассира Е.Т. Халиуллину - за подготовку и заполнение договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с предъявляемыми требованиями, учет и регистрацию заключенных договоров на оказание платных медицинских услуг;

 - начальника отдела автоматизированных систем управления В.А. Вавилова - за своевременное программное сопровождение по внесению изменений, дополнений в бланк договора на оказание платных медицинских услуг и за своевременное размещение информации по оказанию платных медицинских услуг на официальном сайте БУЗОО «ОДКБ»;

- ведущего юрисконсульта Е.В. Романишину - за правовое сопровождение оказания платных медицинских и иных платных услуг.

В случае отсутствия работников медицинского и административно – управленческого персонала ответственных за данный раздел деятельности, ответственность возлагается на дублеров данных лиц.

8. В подразделениях, оказывающих платные услуги, назначить ответственных лиц за ведение регистрации платных услуг, заполнение актов приемки оказанных платных услуг и своевременную сдачу указанных актов к договорам в кассу платных услуг.

9. Использовать на договоре об оказании платных услуг факсимильную подпись руководителя учреждения.

10. Проставление факсимильной подписи руководителя учреждения на договоре об оказании платных услуг, возложить на кассира, указанного в п. 6 настоящего приказа, в присутствии главного бухгалтера.

11. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

12. Признать утратившим силу приказ главного врача от 22.08.2016 года №

242/01-06.

Главный врач О.Ю. Горбунов

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПОПР БУЗ ОО «ОДКБ» М.А. Косицына

 Протокол № 1 от «25» января 2019г.

Лист согласования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О. Должность | Заключение | Дата, подпись |
| Т.В. Лабунская - главный бухгалтер |  |  |
| Е.И. Пилачева - заместитель главного врача по экономическим вопросам |  |  |
| Е.В.Романишина - ведущий юрисконсульт  |  |  |

 Приложение № 1

 к приказу от 25.01.2019 №43\01-02

**Положение**

**о порядке предоставления платных медицинских и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области**

**«Областная детская клиническая больница»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее – БУЗОО «ОДКБ») гражданам платных медицинских и иных платных услуг (далее – платные услуги).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, с целью более полного удовлетворения потребностей населения в различных видах медицинской помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее - платные услуги) в БУЗОО «ОДКБ», осуществления контроля за соблюдением законодательства подразделениями БУЗОО «ОДКБ», оказывающими услуги по договорам возмездного оказания услуг; реализации защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**"платные услуги" –** медицинская и иная, не запрещенная законодательством, услуга, оказываемая БУЗОО «ОДКБ» гражданам и (или) организациям за плату на основании договора возмездного оказания услуг (далее - договор);

**"платные медицинские услуги"** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**"потребитель"** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**"заказчик"** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**"медицинская организация"** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Право на предоставление платных медицинских услуг и иных платных услуг предусмотрено в учредительных документах БУЗОО «ОДКБ».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в БУЗОО «ОДКБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к предоставляемым платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

 **2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. БУЗОО «ОДКБ», может предоставлять потребителям за плату медицинские услуги на основе соответствующих договоров.

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- оказание платных медицинских услуг должно осуществляться в свободное от основной работы время, а также, в основное время при условии выполнения планового объема работы.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При согласии потребителя (заказчика) на получение платных медицинских услуг потребитель (заказчик) перед заключением договора подписывает информированное добровольное согласие пациента об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг и иных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» по форме, утвержденной приказом БУЗОО «ОДКБ».

2.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. БУЗОО «ОДКБ», участвующее в реализации программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. БУЗОО «ОДКБ» не вправе оказывать за плату медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного вмешательства, при травмах, отравлениях, заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни, обострениях хронических состояний.

2.7. Осуществление платных медицинских услуг и иных платных услуг осуществляется в соответствии с уставом БУЗОО «ОДКБ» и служит достижению целей, ради которых создано БУЗОО «ОДКБ», и соответствует этим целям.

2.8. БУЗОО «ОДКБ» вправе предоставлять все виды медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.9. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, относящиеся к основным видам деятельности, оказываемые БУЗОО «ОДКБ», устанавливается Министерством здравоохранения Омской области.

2.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. БУЗОО «ОДКБ» предоставляет платные медицинские услугии иные платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.12. При оказании платных медицинских услуг применяются методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.13. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы БУЗОО «ОДКБ», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи.

2.14. БУЗОО «ОДКБ» оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

2.15. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой, имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанных с ними риске и последствиях. По требованию Потребителя ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости.

2.16. БУЗОО «ОДКБ» (исполнитель) после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.17. БУЗОО «ОДКБ» ведет статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной и внебюджетной деятельности, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.18. Факт предоставления платных медицинских услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

2.19. Оплата за оказание платных медицинских услуги иных платных услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу БУЗОО «ОДКБ», а также путем безналичных расчетов через учреждения банков.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых**

**им медицинских услугах**

3.1. Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» предоставляет потребителю посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в удобном для обозрения месте на информационных стендах БУЗОО «ОДКБ» в наглядной и доступной форме бесплатную информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;

- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. БУЗОО «ОДКБ» обязано предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора БУЗОО «ОДКБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**4. Порядок заключения договора на предоставление платных услуг и условия оплаты**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и БУЗОО «ОДКБ» в письменной форме по утвержденным приказом БУЗОО «ОДКБ» формам, в зависимости от субъекта оплаты платных медицинских услуг и иных платных услуг.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

г) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя – БУЗОО «ОДКБ», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. Цены на платные услуги в БУЗОО «ОДКБ» рассчитываются в соответствии с действующим законодательством и утверждаются приказом руководителя.

4.6. Цена платной услуги устанавливается одинаковой для всех потребителей.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную БУЗОО «ОДКБ» услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, БУЗОО «ОДКБ» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.9. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные БУЗОО «ОДКБ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. БУЗОО «ОДКБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации выдает потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. БУЗОО «ОДКБ» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

 **5. Порядок предоставления платных услуг**

5.1. БУЗОО «ОДКБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. БУЗОО «ОДКБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

5.5. БУЗОО «ОДКБ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

 **6. Ответственность БУЗОО «ОДКБ» при оказании**

 **платных услуг и контроль за их предоставлением**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору БУЗОО «ОДКБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. БУЗОО «ОДКБ» освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и БУЗОО «ОДКБ», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Заключительные положения.**

 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания и является обязательным для исполнения.

 7.2. В Положение могут вноситься изменения и (или) дополнения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Приложение № 2

к приказу от 25.01.2019 №43/01-02

**Положение**

**по оказанию медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница»**

**1. Общие положения**

 1.1. Настоящее Положение по оказанию медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания услуг гражданам в рамках добровольного медицинского страхования, а также регламентирует отношения, возникающие между Страховщиком, Страхователем, Застрахованными лицами и Учреждением.

 1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регулирующие данный вид помощи

1.3. В соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации, в целях реализации прав граждан на получение медицинской помощи по договорам добровольного медицинского страхования, заключенным со страховыми компаниями (ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ), БУЗОО «ОДКБ» заключает договоры со страховыми компаниями на предоставление медицинских услуг гражданам, являющимися Застрахованными лицами в данных страховых компаниях. Услуги, предоставляемые Учреждением Застрахованным лицам, осуществляются исключительно по медицинскому профилю, медицинским показаниям и в соответствии с имеющимися (действующими) у Учреждения лицензиями.

 1.4. Страховые компании заключают договоры с гражданами с целью предоставления основных, а равно как и  дополнительных (наряду с основными) услуг, реализации прав граждан на получение медицинской помощи за счет иных средств. Граждане, в целях реализации своих прав, заключают договор со страховой компанией на оказание услуг в рамках договора добровольного медицинского страхования.

**2. Понятие и термины**

1.      Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее – БУЗОО «ОДКБ», Учреждение) - лечебное учреждение, оказывающее медицинские услуги в рамках разрешенных видов деятельности по договорам, заключенным со страховыми компаниями.

2.      **Страховая компания** – любая страховая компания, имеющая действующую лицензию и заключившая договор с Учреждением в установленном законом, а также настоящим положением порядке (далее - по тексту Страховщик и (или) СК).

3.      Гражданин, реализующий свое право на получение медицинской помощи в ЛПУ по договору добровольного медицинского страхования – лицо, имеющее право и реализовавшее свое право на получение медицинской помощи по договору добровольного медицинского страхования путем заключения договора добровольного медицинского страхования со Страховщиком, у которого заключен договор на оказание медицинской помощи по ДМС с Учреждением (далее по тексту - **Застрахованный**).

4.      **Страхователь** – физическое лицо и (или) юридическое лицо, заключившее договор добровольного медицинского страхования со Страховщиком, у которого заключен договор на оказание медицинской помощи по ДМС со Страховой компанией в интересах или по поручению Застрахованного (данным лицом может являться и Застрахованный).

5.      **Медицинская услуга** – любая медицинская манипуляция, осуществляемая Учреждением (штатными либо приглашенными медицинскими сотрудниками) в рамках разрешенного вида деятельности в порядке и объемах, установленных государственными гарантиями на оказание конкретного вида помощи.

6.      **Необходимый перечень документов** – перечень и количественный указатель необходимых документов для надлежащего исполнения (установления) как медицинских манипуляций, так и своевременного полного и достоверного оформления сопроводительной и иной необходимой документации и согласованный со Страховщиком.

7.      **Медицинские показания** – показания по фактическому либо прогнозируемому  состоянию здоровья Застрахованного, устанавливающие возможность Учреждению оказать медицинскую услугу Застрахованному в рамках договора добровольного медицинского страхования.

8.      **Договор добровольного медицинского страхования** – полис добровольного медицинского страхования (договор), заключенный между Страховой компанией и  Страхователем и (или) Застрахованным.

9.  **Профиль Учреждения** – направление видов деятельности, связанных с осуществлением уставной и лицензионной деятельности.

**3. Перечень необходимых документов**

 С целью надлежащего оформления, ведения и учета медицинской и иной документации, необходимой для своевременного и полного предоставления медицинских услуг, рационального использования времени пациента, а также  предотвращения наступления случаев отказа в выплатах по договорам добровольного медицинского страхования, настоящим пунктом установлен перечень необходимых документов, предоставляемых Застрахованным при обращении в БУЗОО «ОДКБ» в рамках получения услуг по договорам добровольного медицинского страхования.

3.1. При обращении Застрахованного в БУЗОО «ОДКБ» за медицинской помощью, при себе необходимо иметь:

1.      Паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;

2.      Полис добровольного медицинского страхования или иные аналогичные документы, гарантийное письмо.

 **4. Порядок оказания медицинских услуг**

 4.1. Медицинские услуги по программам ДМС оказываются на основании полиса добровольного медицинского страхования, индивидуальными страховыми карточками в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по добровольному медицинскому страхованию, заключенного между исполнителем (Учреждением) и страховыми организациями, имеющими государственную лицензию на право проведения страховой деятельности по ДМС.

 4.2. Исполнитель (Учреждение) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о видах и условиях предоставления им медицинских и иных услуг сверх программы государственных гарантий по программе ДМС на стендах в приемном отделении и в фойе Учреждения.

**5. Перечень лиц, имеющих право на получение услуг по договорам ДМС**

1.      Граждане Российской Федерации, заключившие договор добровольного медицинского страхования с СК, у которой заключен договор с Учреждением;

2.      Граждане иностранных государств;

3.      Лица без гражданства;

4.      Иные граждане Российской Федерации, не застрахованные в системе ОМС.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. Права и обязанности Застрахованного

Застрахованный имеет право:

1.      на охрану здоровья;

2.      на медицинскую помощь в гарантированном объеме, а также, по заявлению Застрахованного, на медицинскую помощь в меньшем объеме или свыше гарантированного объема;

2.1. В случае волеизъявления Застрахованного на получение медицинской помощи свыше гарантированного объема, данные услуги оказываются по ценам Прейскуранта, действующего на день оказания услуги.

3.      на выбор врача и медицинской организации;

4.      на получение информации о состоянии здоровья;

5.      на получение информации о факторах, влияющих на состояние здоровья.

Застрахованный обязан:

1.      заботиться о сохранении своего здоровья;

2.      проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3.      соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении;

4.      уведомлять Страховщика или Страхователя для последующего извещения Страховщика об обстоятельствах, повышающих степень риска;

5.      соблюдать санитарно-эпидемиологический режим и правила пожарной безопасности, при нахождении в БУЗОО «ОДКБ».

6.2. Права и обязанности Страховщика

Страховщик имеет права и несет юридические обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

Страховщик имеет право:

1.      требовать от Страхователя предоставления достоверной информации, необходимой для заключения Договора страхования;

2.      проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования.

Страховщик обязан:

1.      обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и Застрахованным;

2.      обеспечить своевременное вручение страховых медицинских полисов (или иных аналогичных документов) Страхователю (Застрахованным лицам);

3.      обеспечить предоставление Застрахованному лицу Медицинских услуг, гарантированных условиями Договора страхования;

4.      обеспечить контроль объема, сроков и качества медицинской помощи в соответствии с условиями Договора страхования.

6.3. Права и обязанности Страхователя

Страхователь имеет право:

1.      на охрану здоровья;

2.      на медицинскую помощь в гарантированном объеме;

3.      на выбор врача и медицинской организации;

4.      на получение информации о состоянии здоровья;

5.      на получение информации о факторах, влияющих на состояние здоровья;

6.      требовать, чтобы Застрахованные лица получали медицинские услуги  в соответствии с настоящим Положением и (или) условиями Договора страхования.

Страхователь обязан:

1.      предоставить Страховщику и Учреждению полную и достоверную информацию, имеющую значение для определения степени риска;

2.      ознакомить Застрахованных с их правами и обязанностями по Договору страхования, с условиями получения медицинских услуг;

3.      соблюдать санитарно-эпидемиологический режим и правила пожарной безопасности, при нахождении в БУЗОО «ОДКБ».

6.4. Права и обязанности Учреждения

БУЗОО «ОДКБ» имеет право:

1.      участвовать в оказании гражданам Российской Федерации медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающей в себя базовую программу обязательного медицинского страхования;

2.     выдавать справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

3.     создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны;

4.      требовать полную и достоверную информацию от Застрахованного, необходимую для оказания медицинской помощи;

6.      заключать, изменять и расторгать договоры со страховыми компаниями.

 БУЗОО «ОДКБ» обязано:

1.    оказывать гражданам медицинскую помощь в соответствии с действующей лицензией;

2.    осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

3.    соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

4.    обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

5.    предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

6.    вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации;

7.    обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

8.    соблюдать санитарно-эпидемиологический режим и правила пожарной безопасности.

**7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания и является обязательным для исполнения.

7.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и (или) дополнения.

 Приложение № 3

 к приказу от25.01.2019 №43/01-02

 **Положение**

**о распределении средств, полученных от оказания платных**

 **медицинских и иных услуг в**

**БУЗОО «Областная детская клиническая больница»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС) БУЗОО «Областная детская клиническая больница».

1. **Принципы распределения**

2.1 Источниками финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, являются средства предприятий и организаций, личные средства граждан, а также средства страховых компаний, работающих по добровольному медицинскому страхованию.

2.2. Финансовые средства, полученные от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, в соответствии с действующим законодательством, распределяются по основным направлениям:

1. фонд оплаты труда с начислениями во внебюджетные фонды:

- на оплату труда работникам учреждения, принимающим участие в организации, развитии и оказании платных медицинских и иных платных услуг, медицинских услуг по ДМС;

- на оплату труда работников учреждения, трудовые договоры которых заключены за счет средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности;

2. материально-техническое развитие учреждения;

3. расходы по уплате налогов.

2.3. Финансовые средства, полученные от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности, поступают на лицевой счет учреждения и расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

2.4. Прибыль, образовавшаяся от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности распределяется учреждением на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения:

- на выплаты стимулирующего характера;

- на материально-техническое развитие учреждения.

 Распределение стимулирующих выплат осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских и иных услуг в БУЗОО «ОДКБ».

 Средства на материально-техническое развитие расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

1. **Прочие положения**
	1. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в соответствии с нормативными правовыми документами.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Приложение № 4

 к приказу от 25.01.2019 №43/01-02

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница»**

1. Настоящее положение разработано в целях совершенствования организации оплаты труда, обеспечения материальной заинтересованности работников в результатах качественной работы в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (далее – Учреждение).

2. Источниками поступления средств на оплату труда являются средства, полученные от оказания платных услуг, а также медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования (далее – платные услуги).

3. Положение распространяется на следующие категории лиц:

а)  работников Учреждения, непосредственно оказывающих платные услуги;

б) работников Учреждения, непосредственно не занятых оказанием услуг, но осуществляющих экономическое, юридическое, организационно-методическое и другое сопровождение процесса оказания платных услуг.

4. Распределение финансовых средств, поступивших на лицевой счет Учреждения в результате оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности.

 Средства, полученные в результате оказания платных услуг, могут направляться по статьям расходов в соответствии с бюджетной классификацией.

5. Формирование фонда оплаты труда осуществляется от доходов, полученных при оплате по договорам на оказание соответствующих услуг (посредством перечисления на лицевой счет в банке или поступления в кассу).

По мере поступления в кассу или на лицевой счет Учреждения денежных средств, полученных от оказания платных услуг, бухгалтерия ведет учет данных средств по каждому структурному подразделению. Бухгалтерия предоставляет в планово-экономический отдел сведения о размере денежных средств, поступивших за расчетный период (с разбивкой по структурным подразделениям), в срок не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным.

 В течение двух рабочих дней после поступления сведений, экономист планово-экономического отдела информирует руководителей структурных подразделений о размере фонда оплаты труда конкретного подразделения за расчетный период.

Фонд оплаты труда за предоставленные платные услуги (с начислениями на оплату труда) формируется из общей суммы денежных средств, поступивших в процессе оказания платных услуг за месяц, согласно:

– приложению №1 к настоящему Положению;

– в отдельных случаях – согласно локальному нормативному акту Учреждения.

Фонд оплаты труда, направляемый для распределения в структурные подразделения, рассчитывается следующим образом:

ФОТр=ФОТ/1,302/1,15, где:

ФОТр – фонд оплаты труда, направляемый для распределения;

ФОТ – фонд оплаты труда за предоставленные платные услуги (с начислениями на оплату труда);

1,302 – размер страховых взносов во внебюджетные фонды;

1,15 – районный коэффициент.

6. Оставшиеся после формирования фонда оплата труда денежные средства, поступившие в процессе оказания платных услуг, используются в соответствии со статьями расхода бюджетной классификацией, в том числе:

– на возмещение затрат, связанных с оказанием платных;

– на развитие материально-технической базы Учреждения.

7. Средства, полученные от превышения доходов над расходами образуют следующие средства целевого назначения:

- средства на материальное поощрение и социальные выплаты;

- средства на содержание и развитие материально-технической базы Учреждения;

- другие виды расходов, не противоречащие законодательству РФ.

 Средства на материальное поощрение и социальные выплаты расходуются на оказание материальной помощи, медицинское обслуживание, приобретение путевок и др.

 Средства на содержание и развитие материально-технической базы расходуются на приобретение оборудования, а также на покрытие расходов, связанных с начислением штрафных санкций, пени, доначислением сумм налогов и платежей.

8. Расчет оплаты труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится планово-экономическим отделом в соответствии с настоящим положением.

 Фонд оплаты труда, направляемый для распределения, рассчитанный по конкретному подразделению распределяется в долевом отношении между участниками оказания платных услуг, согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

9. Резервный фонд используется:

– на выплату заработной платы кассира платной кассы в соответствии с Положением об оплате труда работников БУЗОО «ОДКБ»;

– на оплату труда работников в соответствии с действующей системой оплаты труда при внедрении новых методик и форм организации оказания платных услуг;

– на стимулирование работников в соответствии с действующей системой оплаты труда в учреждении;

– на выплату материальной помощи.

Неиспользованные средства резервного фонда на конец отчетного года:

– переносятся полностью или частично в составе резервного фонда на следующий год;

перераспределяются на другие статьи бюджетной классификации в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности;

– могут быть направлены на премирование сотрудников Учреждения.

10. Распределение фонда оплаты труда внутри структурного подразделения производится в течение одного рабочего дня после получения из планово-экономического отдела соответствующих сведений.

 Распределение осуществляется в соответствии с Положением о распределении средств, полученных по платным медицинским услугам и ДМС, утвержденном в структурном подразделении. Результат распределения фиксируется в протоколе распределения фонда оплаты труда руководителем структурного подразделения (либо лицом, уполномоченным им). Указанный протокол подписывается руководителем структурного подразделения и передается в планово-экономический отдел.

 На основании поступивших протоколов планово-экономическим отделом издается проект приказа об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг. Данный проект утверждается руководителем Учреждения, после чего соответствующий приказ передается в бухгалтерию для начисления и выплаты заработной платы работникам, занятым оказанием платных услуг.

11. Расчет оплаты труда работников, занятых оказанием платных услуг по проведению диспансеризации детей и проведению профилактических медицинских осмотров ребенка в течение первого года жизни, производится по каждому работнику.

 Расчет осуществляется ежемесячно по мере поступления на лицевой счет Учреждения денежных средств, полученных от оказания платных услуг.

12. Оплата труда за оказание платных услуг, производится с учетом выплаты всех видов отпускных, за нахождение в командировках, на курсах повышения квалификации, по листу нетрудоспособности.

13. Начисление и выплата заработной платы работникам, занятым оказанием платных услуг, производится ежемесячно.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение № 5

 к приказу от 25.01.2019 №43\01-02

**Договор**

**на оказание платных медицинских услуг №\_\_\_\_**

г. Омск "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница» (**сокращенно БУЗОО «ОДКБ»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице главного врача Горбунова Олега Юрьевича, действующее на основании Устава, с одной стороны и **«Потребитель»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. полностью, дата рождения)

или в дальнейшем **«Заказчик» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

(Ф.И.О. полностью)

«Заказчик» (законный представитель **«Потребителя»),** действующий в интересах «Потребителя», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

#

# Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю/Заказчику платные медицинские услуги, именуемое в дальнейшем Услуга, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Потребитель/Заказчик обязуется оплатить их в порядке и размере, установленных настоящим договором.

1.2. Предоставляются следующие медицинские услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код подразделения | Виды предоставляемых платных медицинских услуг | Цена, руб. | Количество, (к/дн.) услуг | Сумма, руб. |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
|  ИТОГО: |  |
|  Подпись кассира: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1.3. Исполнитель в соответствии с [**пунктом 1.1**](#sub_11)настоящего Договора лично оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в помещении Исполнителя, расположенном по адресу:

г. Омск, ул. Куйбышева, д. 77.

Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензий:

- № ЛО-55-01-002249 от 20.12.2017 года на осуществление медицинской деятельности, на бессрочный срок, выданной Министерством здравоохранения Омской области (Адрес: г. Омск, ул. Красный путь, д.6 тел. (3812)23-35-25);

- № ФС-55-01-001441-17 от 22.12.2017 года на осуществление медицинской деятельности, на бессрочный срок, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Адрес: г. Омск, ул. Сенная, 22 тел. (3812) 20-11-04).

 Исполнитель внесен в ЕГРЮЛ, ОГРН 1025500991670, свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории РФ серия 55

№ 003261711, регистрирующий орган ИФНС России №2 по Центральному АО г. Омска.

1.4. Услуга оказывается в день заключения настоящего договора в соответствии с режимом работы Исполнителя.

1.5. Услуга считается исполненной с надлежащим качеством, если Потребитель/Заказчик не заявил претензий и подписал акт приемки оказанных услуг, **(Приложение №2),** являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

Акт приемки оказанных услуг со стороны Исполнителя подписывается лицом, непосредственно выполнившим услугу и Потребителем /Заказчиком с другой стороны.

# 2. Порядок оплаты услуг

2.1. Стоимость Услуги устанавливается действующим прейскурантом (в российских рублях).

2.2. Оплата Услуг осуществляется Потребителем/Заказчиком в порядке 100% предоплаты до получения Услуги путем внесения наличных денежных средств, в кассу БУЗОО "ОДКБ" или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет БУЗОО "ОДКБ".

2.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя /Заказчика с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение.

# 3. Права и обязанности сторон

**3.1. «Исполнитель» обязуется:**

3.1.1. Предоставить платные медицинские услуги своевременно, качественно, в полном объеме в соответствии со стандартами медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя /Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.1.2. Обеспечить Потребителя /Заказчика информацией, включающей сведения об имеющемся у Исполнителя разрешении (лицензии), о месте оказания услуг, режиме работы, о видах медицинской помощи, входящих в гарантированный перечень бесплатных медицинских услуг, перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, сведения о квалификации и сертификации специалистов, а также в случае привлечения для оказания медицинских услуг третьих лиц предоставить соответствующую информацию и о привлекаемом третьем лице, путем предоставления наглядной информации;

3.1.3. Обеспечить выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств силами собственных специалистов и/или с привлечением сил и средств иных медицинских учреждений, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг;

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Потребителя/Заказчика, хранить информацию, содержащуюся в медицинских документах Потребителя /Заказчика в тайне (врачебная тайна) и не предоставлять ее третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.5. Вести учет видов, объемов и стоимости, оказываемых Потребителю/Заказчику услуг.

3.1.6. Получить информированное добровольное согласие от Потребителя/Заказчика на медицинские вмешательства, данного в порядке, установленным законом РФ;

3.1.7. Информировать Потребителя/Заказчика о возможных осложнениях, давать разъяснения и рекомендации о необходимости и способах лечения на основании результатов обследований.

3.1.8. Выдать Потребителю/Заказчику на основании письменного заявления: копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.1.9. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель обязан предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях без взимания платы;

**3.2. «Исполнитель» вправе:**

3.2.1. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае выявления у Потребителя противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, невыполнения Потребителем требований лечащего врача, грубого нарушения режима лечебного учреждения;

3.2.2. Требовать от Потребителя/Заказчика предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

3.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, оформив отказ в письменной форме и урегулировав все финансовые вопросы с Потребителем/Заказчиком;

3.2.4. Предоставить сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, без согласия Потребителя / Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**3.3. «Потребитель/Заказчик» обязуется:**

3.3.1.Подписать уведомление (согласие) на подписание договора на оказание платных медицинских услуг **(Приложение №1)**, а также согласие на обработку персональных данных **(Приложение № 3)**, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора

3.3.2. Оплатить медицинскую услугу в размере и в порядке, определяемом настоящим договором;

3.3.3. Внимательно ознакомиться с информацией, касающейся его лечения, выполнять все медицинские рекомендации врача, соблюдать режим лечебного учреждения;

3.3.4. До оказания медицинской услуги предоставить Исполнителю информацию, необходимую для установления диагноза и определения методов лечения, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.3.5. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или об изменении назначенного ему времени получения соответствующей медицинской услуги;

**3.4. «Потребитель/Заказчик» имеет право:**

3.4.1. Отказаться от услуг отдельных сотрудников Исполнителя в случае нарушений им правил этики и деонтологии, а также при несоблюдении врачебной тайны, оформив отказ в письменной форме;

3.4.2. Выбрать врача;

3.4.3. Получать полную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

3.4.4. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны)

3.4.5. Расторгнуть договор на оказание платных медицинских услуг, оплатив Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

# 4. Ответственность сторон

4.1. До заключения договора, Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя/ Заказчика о том, что, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

4.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут по инициативе любой из Сторон с обязательным письменным предварительным уведомлением другой стороны в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель не несет ответственности (за результаты оказания Услуги) в случаях несоблюдения Потребителем/Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.5. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

4.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свое обязательство по настоящему Договору, будет освобождена от ответственности в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

**5. Срок действия договора**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и завершается получением Потребителем/Заказчиком Услуги (подтверждением получения Услуги является: Заключение по результатам диагностического обследования или Выписка из истории болезни и Акт приемки оказанных услуг).

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим российским законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

6.3. Все дополнения и изменения к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.4. Приложения к настоящему договору:

- Приложение №1 - Уведомление (согласие) на подписание договора на оказание платных медицинских услуг;

- Приложение №2 –Акт приемки оказанных услуг;

- Приложение №3- Согласие на обработку персональных данных.

# 7. Реквизиты и подписи сторон

 **Исполнитель:** **Потребитель/Заказчик**

БУЗОО «ОДКБ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

644001, г. Омск, ул. Куйбышева,77 Ф.И.О

ИНН 5504004638 КПП 550401001 Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН 1025500991670 выдан «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г

Тел: (3812) 36-16-26, 36-22-20 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (кем выдан)

к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес места жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Контактный телефон (\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный врач БУЗОО «ОДКБ» Потребитель/Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Ю. Горбунов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 М.П. (подпись) (расшифровка подписи)

 Приложение №1

 к договору №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Уведомление (согласие)**

**на подписание договора**

**на оказание платных медицинских услуг**

Я, Потребитель / Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. Потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ( Ф.И.О. Заказчика)

в соответствии с Постановлением правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006

«Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в доступной для меня форме, проинформирован (а) о нижеследующем:

-я информирован (а) об имеющихся у Исполнителя лицензиях на осуществление медицинской деятельности, о месте оказания услуг, режиме работы, о видах медицинской помощи, входящих в гарантированный перечень бесплатных медицинских услуг, перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, сведения о квалификации и сертификации специалистов;

- я информирован (а) о целях, характере, факторах риска и возможных осложнениях при оказании платных медицинских услуг;

- я предупрежден (а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

**Я, Потребитель /Заказчик**

**согласен (а) на подписание договора, на оказание платных медицинских услуг**

 «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка подписи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №2

 к договору №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **АКТ**

**приемки оказанных услуг**

 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Областная детская клиническая больница», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., должность лица, оформляющего договор)

действующей (-го) на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и Потребитель/Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. Потребителя/Заказчика)

с другой стороны, составили настоящий акт приемки оказанных услуг о том, что Исполнитель оказал, а Потребитель/Заказчик принял и оплатил следующие платные медицинские услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование услуги)

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., \_\_\_\_\_\_ коп.)

Потребитель/Заказчик по качеству и срокам оказания услуги претензий не имеет.

Исполнитель подтверждает, что оказанная услуга оплачена Потребителем/Заказчиком пациентом в полном объеме.

 **Исполнитель:** **Потребитель/Заказчик:**

БУЗОО «ОДКБ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

644001, г. Омск, ул. Куйбышева,77 Ф.И.О

ИНН 5504004638 КПП 550401001

ОГРН 1025500991670

Тел. (3812) 36-16-26, 36-22-20

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) подпись расшифровка подписи подпись расшифровка подписи

 Приложение №3

 к договору №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку персональных данных**

Я, Потребитель /Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. Потребителя (несовершеннолетнего до 15 лет, дата рождения)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( Ф.И.О. Заказчика)

 в рамках договора об оказании платных медицинских услуг, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, и статьями 13; 92;94 Федерального закона "Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку БУЗОО «ОДКБ» (далее - *Оператор*) персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты паспорта (документа удостоверения личности), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной медицинской документации, а также договором об оказании платных медицинских услуг.

 Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по указанному выше договору на обмен (прием и передачу) моими персональными данными, с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом, при условии, что их прием и обработка осуществляются лицом, обязанным сохранять профессиональную (служебную) тайну.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет двадцать пять лет (для стационара), 5 лет (для поликлиники).

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан:

а) прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи;

б) по истечении указанного выше срока хранения моих персональных данных ( двадцать пять лет) уничтожить (стереть) все мои персональные данные из баз данных автоматизированной информационной системы Оператора, включая все копии на машинных носителях информации, без уведомления меня об этом.

Настоящее согласие дано мной «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

**Потребитель/ Заказчик:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка подписи